

DALLA SILVER ECONOMY AI CAREGIVER: VERSO UN MODELLO DIGITALE INTEGRATO PER IL BENESSERE SOSTENIBILE QUOTIDIANO

Autrice: Ornella Midolo

Laurea magistrale in Planet life design LM12 – Dipartimento di ingegneria ambientale e civile
Università degli studi di Perugia

Il progetto nasce nel contesto italiano, uno dei Paesi più longevi al mondo, con l'obiettivo di migliorare il benessere degli appartenenti alla silver economy e dei caregiver, per poi estendere il modello a tutta la cittadinanza. In Italia Silver Economy e caregiving informale sono strettamente collegati e influenzano sia il welfare che la qualità della vita.

La metodologia scelta, segue un approccio misto, sia qualitativo che quantitativo, includendo una revisione della letteratura, del quadro normativo vigente, delle best practices e degli standard pertinenti, questionario inoltrato ai caregiver informali di persone anziane e R.S.A. durante tirocinio curricolare presso Bureau Veritas Italia, benchmarking dei principali case studies pertinenti e proposta progettuale digitale.

La Silver Economy, che rappresenta le attività economiche rivolte agli over 50, beni, servizi e investimenti e l'economia indiretta generata, includendo prodotti, servizi e innovazioni dedicate agli anziani, è suddivisa in diverse fasce: Young Old (50–64 anni), spesso ancora attivi; Old Old (65–79), con necessità crescenti; e Oldest Old (80+), la fascia più fragile. A livello globale, entro il 2050 gli over 65 saranno oltre 1,6 miliardi e genereranno un valore economico stimato tra 15 e 20 trilioni di dollari. In Europa il settore crescerà da 3,7 trilioni (2015) a 5,7 trilioni (2025). In Italia vale tra 323 e 500 miliardi, pari al 20–30% del PIL, *con gli over 50 che detengono circa il 75% della ricchezza nazionale. L'Italia ha una speranza di vita di 83,4 anni, un'età mediana di 48,7 e oltre il 24% di popolazione over 65, destinata a diventare un terzo entro il 2050.

Accanto a questo fenomeno, il caregiving informale coinvolge circa 7 milioni di italiani, soprattutto donne tra i 45 e i 64 anni, dinamica confermata anche nei Paesi OCSE (61% donne e nella fascia 50-65 anni le donne sono particolarmente attive nell'assistenza ai genitori su base settimanale o mensile.). I dati raccolti durante il tirocinio presso Bureau Veritas Italia in ambito Healthcare e Diversity & Inclusion, attraverso il **progetto BV4Students: Leave Your Mark**, mostrano caregiver con forte carico emotivo, poco tempo, difficoltà nel conciliare cura e lavoro, scarso supporto territoriale e un bisogno evidente di strumenti digitali semplici e utili. È un bisogno destinato ad aumentare, perché ognuno di noi, prima o poi, diventerà anziano o caregiver.

La ricerca evidenzia anche criticità del sistema socio-sanitario italiano: frammentazione, disuguaglianze territoriali, scarsa digitalizzazione e poca integrazione tra pubblico e privato. I questionari rivolti alle RSA confermano questa esigenza: il 100% ritiene indispensabili strumenti digitali per servizi e comunicazioni, e il 66,7% richiede agenda condivisa, notifiche e canali diretti.

In questo contesto, la proposta consiste in un prototipo di piattaforma digitale inclusiva, sviluppata tenendo conto dei dati e dei risultati raccolti e delle esigenze emerse, pensata principalmente per i caregiver che spesso sono over 50 e gli appartenenti alla silver economy, ma utile per tutti i cittadini italiani. La piattaforma mira a semplificare l'accesso a un sistema complesso e frammentato, rendendo più facilmente fruibili in particolare i servizi socio-sanitari e socio-assistenziali, aumentando la consapevolezza dei propri diritti e aiutando a comprendere ciò di cui si ha realmente bisogno, tramite un'interfaccia semplice e inclusiva progettata ascoltando i feedback di caregiver e persone della silver economy.

Supporta la gestione quotidiana del benessere, favorisce connessioni umane e sostegno reciproco tra caregiver, cittadini e persone assistite, e migliora la comunicazione con servizi e istituzioni. Allo stesso tempo, vorrebbe contribuire a prevenire errori, ridurre l'abbandono delle prenotazioni e le inefficienze, migliorando la continuità delle cure e il benessere complessivo degli utenti.

La soluzione contribuirebbe a diversi obiettivi dell'Agenda 2030, promuovendo un modello sostenibile in cui tecnologia, design e welfare collaborano per migliorare la qualità della vita delle persone.

In sintesi, le evidenze mostrano che una quota significativa dei caregiver informali spesso appartiene alla Silver Economy, coniugando in sé il ruolo di supporto e spesso le fragilità tipiche dell'età avanzata. Questa duplice condizione li espone con più probabilità a vulnerabilità concomitanti, isolamento, depressione, stress, difficoltà di salute, mentre assumono un carico assistenziale spesso ingente.

Il loro impegno si svolge in un contesto italiano ancora frammentato e complesso, segnato spesso da difficoltà nel riconoscere e far valere i propri bisogni e diritti, nonché da accessi complicati ai servizi socio-sanitari e socio-assistenziali. A ciò si aggiungono frequenti ostacoli legati all'esclusione digitale e, per alcuni, la necessità di conciliare le responsabilità di cura con l'attività lavorativa.

In questo quadro, la linea di demarcazione tra il caregiver e il soggetto fragile diventa spesso labile, quasi interscambiabile. Ciò rende evidente la necessità di una rinnovata attenzione verso la Silver Economy, questa componente e dei caregiver informali in generale, nonché di servizi, soluzioni e prodotti progettati ad hoc, capaci di rispondere in modo mirato alle loro specifiche esigenze in quanto la Silver Economy è una delle più grandi trasformazioni sociali ed economiche del nostro tempo, mentre il caregiving informale è un pilastro del welfare moderno.

* gli over 65 detengono quasi tre quarti della ricchezza finanziaria gestita, percentuale che supera il 94% se si includono anche gli over 50 (Itinerari previdenziali, 2023), con consumi individuali per età che crescono man mano che si diventa più anziani.

KEY WORDS

Healthcare, Silver Economy, Caregiving informale, Inclusione e accessibilità, Orientamento, Innovazione sociale

Empowerment degli utenti, Qualità della vita, innovazione digitale, Service Design per il Welfare socio-sanitario e socio-assistenziale

BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

Centro Studi e Ricerche Itinerari Previdenziali. (2020). Silver Economy: le opportunità per il Sistema Paese. Milano: Itinerari Previdenziali.

Centro Studi e Ricerche Itinerari Previdenziali. (2023). Silver Economy: la grande economia del prossimo decennio. Itinerari Previdenziali.

<https://www.itinerariprevidenziali.it/site/home/biblioteca/pubblicazioni/silver-economy-nuova-grande-economia-2023.html>

https://furanetwork.eu/public/oltreil2030/files/Documenti_news/32059045SilverEconomy.pdf

CNEL – Consiglio Nazionale dell'economia e del lavoro. (2024).

<https://static.cnel.it/documenti/2024/4f00942c-55c0-474d-b85c-bbe7f12bdc86/RAPPORTO%20CAREGIVER%2018ott2024%20def.pdf>

European Commission. (2018). Silver Economy Study: How to stimulate the economy via hundreds of millions of euros per year. Retrieved from <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/silver-economy-study-how-stimulate-economy-hundreds-millions-euros-year>

European Commission. (2018). The silver economy. Publications Office of the European Union. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/a9efa929-3ec7-11e8-b5fe-01aa75ed71a1>

Eurostat: gli italiani i più longevi d'Europa. (2025). Arisassociazione.it.

<https://www.arisassociazione.it/news/news/eurostat-gli-italiani-i-piu-longevi-deuropa>

Invecchiamo bene? (2024). Istat.it. <https://www.istat.it/news-dati-alla-mano/invecchiamo-bene/>

Istituto Superiore di Sanità. (2023). Bollettino epidemiologico nazionale: Anziani fragili e disomogeneità territoriali nel sistema socio-sanitario italiano.

https://www.epicentro.iss.it/ben/2023/4/BollEpidemiolNaz_2023_4%284%29.pdf

L'Italia d'argento: la ricchezza è in mano agli over 50. Previsti passaggi generazionali per oltre ... (2025, September 18). Il Sole 24 ORE. <https://www.ilsole24ore.com/art/l-italia-d-argento-ricchezza-e-mano-over-50-previsti-passaggi-generazionali-oltre-6mila-miliardi-AHki21VC>

La silver economy, terza potenza al mondo dopo Usa e Cina. Perché crescerà sempre più (anche in Italia). (2025). AXA IM IT. <https://www.axa-im.it/investment-institute/temi-investimento/la-silver-economy-terza-potenza-al-mondo-dopo-usa-e-cina-perche-crescera-sempre-piu-anche-italia>

Pauhofova, I., & Dovalova, G. (2015). POTENTIAL OF SILVER ECONOMY IN THE EUROPEAN UNION (SELECTED VIEWS). *European Scientific Journal, ESJ*, 11(10). Retrieved from <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/6149>

Redazione Sky TG24. (2025, February 21). *Eurostat, Italia invecchia più di tutti: età media a 48,7 anni. I dati.* Tg24.Sky.it; Sky TG24. <https://tg24.sky.it/salute-e-benessere/2025/02/21/italia-eta-media-confronto-ue>

SACE - articolo Silver Economy: i mercati strategici. (2024). Sace. <https://www.sace.it/education/dettaglio/silver-economy--cina--emirati-arabi-uniti-e-uruguay-i-mercati-strategici-per-le-imprese-italiane>

Sole 24 ORE.(2024) .Nel 2050 il 35% della popolazione sarà over 65. Inps, allarme Civ su squilibrio di 20 miliardi lavoro-pensioni, ma l'Istituto: conti in ordine. Il Sole 24 ORE. <https://www.ilsole24ore.com/art/nel-2050-35percento-popolazione-sara-over-65-allarme-inps-8-anni-squilibrio-lavoro-pensioni-20-miliardi-deficit-AGIZwVf>

Technopolis Group & Oxford Economics. (2018). The Silver Economy: Final Report. European Commission, Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology. Publications Office of the European Union. <https://data.europa.eu/doi/10.2759/344513>

World social report: nel 2050 1,6 miliardi di persone avranno almeno 65 anni. (2023, January 23). Asvis.it. <https://asvis.it/notizie/2-14472/world-social-report-nel-2050-16-miliardi-di-persone-avranno-almeno-65-anni>