CER-REP-05_UNI-PDR-192-2026

REGOLAMENTO PARTICOLARE PER LA CERTIFICAZIONE

UNI/PdR 192:2026

I&F

Rev.01 del 08/09/2026



INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

CONTROLLO DEL DOCUMENTO

Rev.	Redazione	Verifica	Approvazione	Data Emissione
00	SL CER	TQRM – M. Corsini LTM – G. Focetola	SLM – A. Filippi LTM – G. Focetola	26/06/2026
01	SL CER	TQRM – M. Corsini LTM – G. Focetola	SLM – A. Filippi LTM – G. Focetola	08/09/2026

Riferimenti Normativi Generali:
Prassi di Riferimento UNI/PdR 192:2026 – 14/04/2026

Riferimenti Normativi Specifici:
Circolare tecnica ACCREDIA di riferimento per la UNI/PdR 192:2026 DC N° 29/2026
IT-QHSE-LPP-05-APP-06.TQR - Condizioni generali di vendita di Bureau Veritas Italia spa
QHSE-REG-05.TQR - Regolamento per l'uso del marchio di Bureau Veritas

Per i riferimenti normativi non datati vale l'ultima edizione del documento a cui si fa riferimenti, compresi gli aggiornamenti.

INFORMAZIONI SULLE PRECEDENTI REVISIONI

Rev.	Data	Commenti
00	26/06/2026	Prima emissione
01	08/09/2026	Termini e definizioni

DOCUMENTI DI SUPPORTO E ASSOCIATI

Titolo	Tipologia
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG	REG

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 4
2. GENERALITÀ 4
   2.1 IMPEGNI DI BUREAU VERITAS 4
   2.2. IMPEGNI DELL'ORGANIZZAZIONE 4
3. RIFERIMENTI 4
4. TERMINI E DEFINIZIONI 4
5. ITER DI CERTIFICAZIONE 5
   5.1. RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE 5
   5.2. OFFERTA PER LA CERTIFICAZIONE 5
   5.3. AUDIT DI CERTIFICAZIONE 5
   5.4 AUDIT DI CERTIFICAZIONE 5
   5.5 CONDUZIONE DELL'AUDIT 5
   5.6 STAGE 1 (INITIAL AUDIT) 5
   5.7 STAGE 2 (MAIN AUDIT) 6
   5.8 APPROVAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE 6
6. MANTENIMENTO 6
7. RICERTIFICAZIONE 7
8. AUDIT IN REMOTO 7
9. TRANSFER AUDIT 7
10. REGISTRO DELLE ORGANIZZAZIONI E USO DEL LOGO 7
11. MODIFICHE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE E DELLE NORME 7
12. RECLAMI ALL'ORGANIZZAZIONE CERTIFICATA 7
13. AUDIT STRAORDINARI 7
14. SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO 7
15. RITIRO DELLA CERTIFICAZIONE 7
16. PUBBLICITÀ DELLE INFORMAZIONI E RISERVATEZZA 7
17. RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI 8
   17.1 RECLAMI INDIRIZZATI A BUREAU VERITAS 8
   17.2 RICORSI ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questo documento contiene i requisiti integrativi del Regolamento Bureau Veritas per la certificazione dei sistemi di gestione (REG-01) e si applica allo schema per la certificazione di conformità alla norma UNI/PdR 192:2026 - Sistemi di Gestione per la conciliazione tra vita familiare e lavoro – Requisiti per il benessere delle famiglie.

2. GENERALITÀ

Bureau Veritas opera su questo schema sotto accreditamento di Accredia.

2.1 IMPEGNI DI BUREAU VERITAS

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

2.2. IMPEGNI DELL'ORGANIZZAZIONE

Al fine di poter ottenere e mantenere la certificazione, l'organizzazione richiedente deve rispettare e documentare l'applicazione di tutti i requisiti applicabili della norma di riferimento, dei requisiti definiti dall'organismo di accreditamento (Accredia), pubblicati e consultabili sul sito www.accredia.it, nonché le prescrizioni del presente documento e di quelli in esso richiamati.

La certificazione viene rilasciata a una entità giuridica (legal entity) o, con le precisazioni di seguito descritte, a "un gruppo di società", e deve considerare tutti i siti, filiali, sedi secondarie, attività e processi effettivamente svolti dall'organizzazione.

È possibile rilasciare una certificazione di "gruppo" che ricomprenda diverse entità giuridiche, ma solo in presenza di una struttura organizzativa "centralizzata" che gestisce e controlla la compliance per tutte le società del gruppo (si veda IAF MD01).

Non sono ammesse esclusioni di processi/funzioni, mentre è possibile escludere, in una certificazione di gruppo, delle singole legal entity.

Considerato infine il contesto normativo e occupazionale, che può cambiare tra Stato e Stato, è possibile limitare la certificazione ad una sola Nazione.

3. RIFERIMENTI

- Prassi di Riferimento UNI/PdR 192:2026 – 14/04/2026
- Circolare tecnica ACCREDIA per la UNI/PdR 192:2026 DC N° 29/2026
- IT-QHSE-LPP-05-APP-06.TQR – Condizioni generali di vendita di Bureau Veritas Italia spa
- QHSE-REG-05.TQR - Regolamento per l'uso del marchio di Bureau Veritas

TERMINI E DEFINIZIONI

Benessere: Stato di salute fisica, mentale, emotiva e sociale ottimale, inteso come "equilibrio dinamico tra la condizione individuale/familiare e l'ambiente di riferimento".

Esperto tecnico: Nel gruppo di verifica, in aggiunta alle competenze sui sistemi di gestione e alla gestione degli audit, dovrà essere presente un/una avvocato/a giuslavorista qualora si accerti la presenza di cause giudiziarie concluse o in corso, relative agli ambiti oggetto della Uni/PdR 192:2026.

ITER DI CERTIFICAZIONE

3.1. RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

3.2. OFFERTA PER LA CERTIFICAZIONE

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

3.3. AUDIT DI CERTIFICAZIONE

L'audit di certificazione si svolge presso le sedi dove è presente il dipartimento di gestione delle Risorse Umane.
(Multisito) Gli altri siti dell'organizzazione, se presenti, verranno selezionati tramite campionamento, per consentire le interviste anche ai lavoratori di questi siti.
Tutto il personale che collabora con l'organizzazione in modo continuativo e fa parte dell'organigramma aziendale deve essere incluso nel sistema di gestione per la conciliazione tra vita familiare e lavoro. Sono esclusi dal perimetro i collaboratori che offrono all'azienda servizi occasionali.

5.4 AUDIT DI CERTIFICAZIONE

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

5.5 CONDUZIONE DELL'AUDIT

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

5.6 STAGE 1 (INITIAL AUDIT)

(Obiettivi dell'audit) In questa fase è esaminata la documentazione pertinente (politiche, procedure, documenti organizzativi, altri documenti relativi alle prescrizioni obbligatorie e di legge) e sono raccolte informazioni sul contesto.
Per garantire l'efficacia di questa fase preparatoria lo stage 1 è svolto di norma con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto al successivo stage 2.
Durante l'initial audit l'organizzazione deve essere in grado di dare evidenza delle seguenti attività:

- esistenza di un Sistema di Gestione per la conciliazione tra vita familiare e lavoro;
- realizzazione del sistema di monitoraggio interno e gestione delle azioni correttive;
- rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali applicabili;
- conduzione degli audit interni e di almeno una revisione periodica da parte della Direzione

Il richiedente sottopone all'esame di Bureau Veritas, una copia dei seguenti documenti gestiti in forma controllata, se applicabili:

- Politiche, procedure ed eventuale manuale del sistema di gestione
- Organigramma funzionale e nominativo, con composizione del Gruppo di lavoro interno
- Mappatura del personale
- Documento di valutazione dei rischi relativi alla salute e sicurezza
- Copia del CCNL di riferimento e di eventuali accordi integrativi
- Schema dell'orario di lavoro e degli eventuali turni
- Elenco dei documenti relativi al sistema di gestione

I documenti devono permettere di valutare il rispetto dei requisiti cogenti, quale prerequisito per la prosecuzione delle attività.

5.7 STAGE 2 (MAIN AUDIT)

(Obiettivi dell'audit) Durante il main audit, viene valutato il soddisfacimento dei KPI riportati al punto 6 della Prassi di Riferimento UNI/PdR 192:2026.
L'ottenimento della certificazione è vincolato al soddisfacimento di:
- per le aziende medie e grandi : almeno il 60% del punteggio complessivo dei KPI e 2 indicatori quantitativi.
- per le aziende micro e piccole: almeno il 50% del punteggio complessivo dei KPI e 1 indicatore quantitativo.

Nella verifica è previsto il ricorso anche a questi eventuali mezzi:

- colloqui con i componenti del gruppo di lavoro interno
- interviste ai lavoratori, individuali, di gruppo e "focus group"

5.8 APPROVAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE

(Delibera del CT) L'ottenimento della certificazione è vincolato al soddisfacimento di :
- per le aziende medie e grandi : almeno il 60% del punteggio complessivo dei KPI e 2 indicatori quantitativi.
- per le aziende micro e piccole: almeno il 50% del punteggio complessivo dei KPI e 1 indicatore quantitativo.

4. MANTENIMENTO

(Riduzione del campo di applicazione) Non è possibile ridurre il campo di applicazione, che deve includere tutti i siti, filiali, sedi secondarie, attività e processi effettivamente svolti dall'organizzazione.

Il campo di applicazione può essere ridotto solo nelle certificazioni di gruppo, escludendo una o più legal entity.

5. RICERTIFICAZIONE

Il rinnovo della certificazione è vincolato al soddisfacimento di :
- per le aziende medie e grandi: almeno il 60% del punteggio complessivo dei KPI e 2 indicatori quantitativi.
- per le aziende micro e piccole: almeno il 50% del punteggio complessivo dei KPI e 1 indicatore quantitativo.

6. AUDIT IN REMOTO

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

7. TRANSFER AUDIT

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

8. REGISTRO DELLE ORGANIZZAZIONI E USO DEL LOGO

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

9. MODIFICHE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE E DELLE NORME

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

10. RECLAMI ALL'ORGANIZZAZIONE CERTIFICATA

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

11. AUDIT STRAORDINARI

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

12. SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

Il periodo massimo di sospensione temporanea della certificazione non può superare i mesi tre, a partire dalla data della sua comunicazione.

13. RITIRO DELLA CERTIFICAZIONE

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

14. PUBBLICITÀ DELLE INFORMAZIONI E RISERVATEZZA

L'Organismo di Certificazione, a seguito dell'ottenimento dell'accreditamento e del rilascio delle successive certificazioni, fornisce al Dipartimento per le politiche della famiglia e al Dipartimento per le pari opportunità informazioni aggiornate:

- sulle certificazioni emesse in termini di singole P.IVA attraverso le modalità e le tempistiche che saranno definite ed opportunamente comunicate utilizzando gli strumenti informatici che quest'ultima metterà a disposizione;
- informazioni di dettaglio circa i dati iniziali e i target raggiunti dalle aziende certificate sulle singole aree/indicatori secondo le istruzioni che questo Ente, in collaborazione con i Dipartimenti, metterà a disposizione.

Per quanto non specificatamente indicato, si rimanda al REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG.

15. RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

15.1 RECLAMI INDIRIZZATI A BUREAU VERITAS

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*.

15.2 RICORSI

Nessuna integrazione. Si applica quanto stabilito nel *REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE BUREAU VERITAS ITALIA IT-CER-REG-01_SG*