



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

REGOLAMENTO PARTICOLARE ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' PER BENI STRUMENTALI IN ACCORDO A QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 11 DICEMBRE 2016, N° 232 "LEGGE DI BILANCIO 2017" E SS.MM.II

INDICE

1. REQUISITI GENERALI.....	3
2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	3
3. CATEGORIE E SOTTOCATEGORIE DEI BENI 4.0	4
Allegato A.....	4
2) Sistemi per l'assicurazione della qualità e della sostenibilità	5
3) Dispositivi per l'interazione uomo macchina e per il miglioramento dell'ergonomia e della sicurezza del.....	6
Allegato B.....	6
4. SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'	8
4.1. ATTIVITA' COMMERCIALE	8
4.2. PROCESSO DI VALUTAZIONE	8
4.2.1. AUDIT	8
4.2.2. SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'	10
4.2.3. RILASCIO DELL' ATTESTAZIONE.....	11
5. ELEMENTI DELL'ATTESTATO DI CONFORMITA'	11
6. INTERRUZIONE DELL'ITER.....	11
7. SORVEGLIANZA	11
8. REGOLE SULL'UTILIZZO DEL MARCHIO BUREAU VERITAS ITALIA E ACCREDIA	11
9. RECLAMI E RICORSI	12



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

VERSIONE	DATA	COMMENTI
00	16/02/2017	Prima Emissione
01	18/05/2017	Revisione Generale
02	29/06/2017	Correzione flow chart processo di valutazione
03	03/07/2017	revisione generale
04	14/07/2017	Rimissione dopo commenti ACCREDIA
05	04/10/2018	Aggiornamento riferimenti legislativi e flow chart
06	30/04/2019	Aggiornamento riferimenti legislativi, refusi e flow chart. Inserimento fase di Stage 1
07	20/12/2019	Aggiornamento riferimenti legislativi, aggiunta macrocategorie e sottovoci beni, revisione lista documentazione per insiemi di macchine
08	25/03/2021	Aggiornamento riferimenti legislativi
09	14/01/2022	Aggiornamenti dopo commenti ACCREDIA.
10	02/12/2022	Revisione a seguito di rilievi e di rinnovo PRD
<u>11</u>	<u>04/09/2024</u>	<u>Aggiornamento svolgimento delle attività 4.2.2</u> <u>Diagramma iter certificativo</u> <u>Modifica paragrafo 6 Interruzione dell'iter</u>



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

SOMMARIO

Il presente Regolamento descrive le modalità e le risorse con le quali Bureau Veritas Italia S.p.A. gestisce l'erogazione del servizio, sotto accreditamento, per il rilascio dell'attestazione di conformità di beni come previsto dalla Legge 11 dicembre 2016, n° 232 e ss.mm.ii

1. REQUISITI GENERALI

Oggetto del presente Regolamento di Certificazione è la definizione e gestione dei servizi:

- attività di valutazione delle caratteristiche tecniche come previsto negli allegati A e B della Legge 11 dicembre 2016, n. 232
- valutazione dell'interconnessione al sistema aziendale di gestione della produzione o alla rete di fornitura sui seguenti beni:
 - beni strumentali il cui funzionamento è controllato da sistemi computerizzati o gestito tramite opportuni sensori e azionamenti;
 - beni immateriali (software, sistemi, piattaforme e applicazioni) connessi a beni materiali "Industria 4.0"

usati per implementare la trasformazione tecnologica e digitale delle aziende secondo il piano "Industria 4.0" .

Bureau Veritas Italia (BVI) opera conformemente alla UNI CEI EN ISO/IEC 17065 per le attività descritte.

2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

L'attività di certificazione di BVI sarà svolta secondo le disposizioni, i criteri ed i principi indicati nelle seguenti norme e nei seguenti documenti:

- QHSE-REG-02.TQR – Regolamento per la certificazione di processo/prodotto/servizio
- UNI CEI EN ISO IEC 17065 (ultima edizione) – Valutazione della conformità - Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi Legge 11 dicembre 2016, n° 232 e ss.mm.ii.
- Piano nazionale Industria 4.0 (Piano emesso dal MISE)
- Circolare Agenzia delle Entrate n° 4/E del 30 Marzo 2017
- Linea Guida del Mise
- Milleproroghe 2017
- Legge di bilancio 2018



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

- Ethernet: IEEE 802.11
- Fieldbus: IEC 61158 e IEC 61174
- Direttiva Macchine 2006/42/CE
- Direttiva ATEX 2014/34/UE
- Direttiva EMC 2014/30/UE
- Circolare 1 marzo 2019 n. 48160 – Beni Sanità 4.0
- FAQ esplicative emesse dal Ministero dello Sviluppo Economico e dall’Agenzia delle Entrate
- Circolari esplicative emesse dal Ministero dello Sviluppo Economico e dall’Agenzia delle Entrate
- Legge di bilancio 2019
- Legge di bilancio 2020
- Legge di bilancio 2021
- Legge di bilancio 2022
- Legge di bilancio 2023

3. CATEGORIE E SOTTOCATEGORIE DEI BENI 4.0

Per dovere di completezza, si riportano di seguito le macrocategorie e le corrispondenti sotto voci utili alle classificazioni dei beni in accordo a quanto riportato nelle classificazioni previste dalla legislazione nazionale.

Allegato A

1) Beni strumentali il cui funzionamento è controllato da sistemi computerizzati e/o gestito tramite opportuni sensori e azionamenti

In questa macro-categoria sono comprese:

1. macchine utensili per asportazione;
2. macchine utensili operanti con laser e altri processi a flusso di energia (ad esempio plasma, waterjet, fascio di elettroni), elettroerosione, processi elettrochimici;
3. macchine utensili e impianti per la realizzazione di prodotti mediante la trasformazione dei materiali o delle materie prime;
4. macchine utensili per la deformazione plastica dei metalli e altri materiali;
5. macchine utensili per l’assemblaggio, la giunzione e la saldatura;
6. macchine per il confezionamento e l’imballaggio;
7. macchine utensili di de-produzione e riconfezionamento per recuperare materiali e funzioni da scarti industriali e prodotti di ritorno a fine vita (ad esempio macchine per il disassemblaggio, la separazione, la frantumazione, il recupero chimico);



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

8. robot, robot collaborativi e sistemi multi-robot;
9. macchine utensili e sistemi per il conferimento o la modifica delle caratteristiche superficiali dei prodotti e/o la funzionalizzazione delle superfici;
10. macchine per la manifattura additiva utilizzate in ambito industriale;
11. macchine, anche motrici e operatrici, strumenti e dispositivi per il carico/scarico, movimentazione, pesatura e/o il sorting automatico dei pezzi, dispositivi di sollevamento e manipolazione automatizzati, AGV e sistemi di convogliamento e movimentazione flessibili, e/o dotati di riconoscimento pezzi (ad esempio RFID, visori e sistemi di visione e mecatronici);
12. magazzini automatizzati interconnessi ai sistemi gestionali di fabbrica
13. dispositivi, strumentazione e componentistica intelligente per l'integrazione, la sensorizzazione e/o l'interconnessione e il controllo automatico dei processi utilizzati anche nell'ammodernamento o nel revamping dei sistemi di produzione esistenti.

2) Sistemi per l'assicurazione della qualità e della sostenibilità

1. sistemi di misura a coordinate e no (a contatto, non a contatto, multi-sensore o basati su tomografia computerizzata tridimensionale) e relativa strumentazione per la verifica dei requisiti micro e macro geometrici di prodotto per qualunque livello di scala dimensionale (dalla larga scala alla scala micro-metrica o nano-metrica) al fine di assicurare e tracciare la qualità del prodotto e che consentono di qualificare i processi di produzione in maniera documentabile e connessa al sistema informativo di fabbrica;
2. altri sistemi di monitoraggio in-process per assicurare e tracciare la qualità del prodotto e/o del processo produttivo e che consentono di qualificare i processi di produzione in maniera documentabile e connessa al sistema informativo di fabbrica;
3. sistemi per l'ispezione e la caratterizzazione dei materiali (ad esempio macchine di prova materiali, macchine per il collaudo dei prodotti realizzati, sistemi per prove/collaudo non distruttivi, tomografia) in grado di verificare le caratteristiche dei materiali in ingresso o in uscita al processo e che vanno a costituire il prodotto risultante a livello macro (es. caratteristiche meccaniche) o micro (ad esempio porosità, inclusioni) e di generare opportuni report di collaudo da inserire nel sistema informativo aziendale;
4. dispositivi intelligenti per il test delle polveri metalliche e sistemi di monitoraggio in continuo che consentono di qualificare i processi di produzione mediante tecnologie additive;
5. sistemi intelligenti e connessi di marcatura e tracciabilità dei lotti produttivi e/o dei singoli prodotti (ad esempio RFID – Radio Frequency Identification);
6. sistemi di monitoraggio e controllo delle condizioni di lavoro delle macchine (ad esempio forze, coppia e potenza di lavorazione; usura tridimensionale degli utensili a bordo macchina; stato di componenti o sotto-insieme delle macchine) e dei sistemi di produzione interfacciati con i sistemi informativi di fabbrica e/o con soluzioni cloud;
7. strumenti e dispositivi per l'etichettatura, l'identificazione o la marcatura automatica dei prodotti, con collegamento con il codice e la matricola del prodotto stesso in modo da consentire ai manutentori di monitorare la costanza delle prestazioni dei prodotti nel tempo e di agire sul processo di progettazione dei futuri prodotti in maniera sinergica, consentendo il richiamo di prodotti difettosi o dannosi;
8. componenti, sistemi e soluzioni intelligenti per la gestione, l'utilizzo efficiente e il monitoraggio dei consumi energetici e idrici e per la riduzione delle emissioni;



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

9. filtri e sistemi di trattamento e recupero di acqua, aria, olio, sostanze chimiche, polveri con sistemi dis segnalazione dell'efficienza filtrante e della presenza di anomalie o sostanze aliene al processo o pericolose, integrate con il sistema di fabbrica e in grado di avvisare gli operatori e/o fermare le attività di macchine e impianti.

3) Dispositivi per l'interazione uomo macchina e per il miglioramento dell'ergonomia e della sicurezza del posto di lavoro in logica 4.0

Fanno parte di questa categoria le seguenti merceologie:

1. banchi e postazioni di lavoro dotati di soluzioni ergonomiche in grado di adattarli in maniera automatizzata alle caratteristiche fisiche degli operatori (ad esempio caratteristiche biometriche, età, presenza di disabilità) ;
2. sistemi per il sollevamento/traslazione di parti pesanti o oggetti esposti ad alte temperature in grado di agevolare in maniera intelligente/robotizzata/interattiva il compito dell'operatore ;
3. dispositivi wearable, apparecchiature di comunicazione tra operatore/operatori e sistema produttivo, dispositivi di realtà aumentata e virtual reality ;
4. interfacce uomo-macchina (HMI) intelligenti che coadiuvano l'operatore a fini di sicurezza ed efficienza delle operazioni di lavorazione, manutenzione, logistica.

Allegato B

1. Software, sistemi, piattaforme e applicazioni per la progettazione, definizione/qualificazione delle prestazioni e produzione di manufatti in materiali non convenzionali o ad alte prestazioni, in grado di permettere la progettazione, la modellazione 3D, la simulazione, la sperimentazione, la prototipazione e la verifica simultanea del processo produttivo, del prodotto e delle sue caratteristiche (funzionali e di impatto ambientale) e/o l'archiviazione digitale e integrata nel sistema informativo aziendale delle informazioni relative al ciclo di vita del prodotto (sistemi EDM, PDM, PLM, Big Data Analytics);
2. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per la progettazione e la ri-progettazione dei sistemi produttivi che tengano conto dei flussi dei materiali e delle informazioni;
3. software, sistemi, piattaforme e applicazioni di supporto alle decisioni in grado di interpretare dati analizzati dal campo e visualizzare agli operatori in linea specifiche azioni per migliorare la qualità del prodotto e l'efficienza del sistema di produzione;
4. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per la gestione e il coordinamento della produzione con elevate caratteristiche di integrazione delle attività di servizio, come la logistica di fabbrica e la manutenzione (quali ad esempio sistemi di comunicazione intra-fabbrica, bus di campo/fieldbus, sistemi SCADA, sistemi MES, sistemi CMMS, soluzioni innovative con caratteristiche riconducibili ai paradigmi dell'IoT e/o del cloud computing);
5. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per il monitoraggio e controllo delle condizioni di lavoro delle macchine e dei sistemi di produzione interfacciati con i sistemi informativi di fabbrica e/o con soluzioni cloud;
6. software, sistemi, piattaforme e applicazioni di realtà virtuale per lo studio realistico di componenti e operazioni (ad esempio di assemblaggio), sia in contesti immersivi o solo visuali;
7. software, sistemi, piattaforme e applicazioni di reverse modeling and engineering per la ricostruzione virtuale di contesti reali;



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

8. software, sistemi, piattaforme e applicazioni in grado di comunicare e condividere dati e informazioni sia tra loro che con l'ambiente e gli attori circostanti (Industrial Internet of Things) grazie ad una rete di sensori intelligenti interconnessi;
9. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per il dispatching delle attività e l'instradamento dei prodotti nei sistemi produttivi e dei relativi processi;
10. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per l'accesso a un insieme virtualizzato, condiviso e configurabile di risorse a supporto di processi produttivi e di gestione della produzione e/o della supply chain (cloud computing);
11. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per industrial analytics dedicati al trattamento ed all'elaborazione dei big data provenienti dalla sensoristica IoT applicata in ambito industriale (Data Analytics & Visualization, Simulation e Forecasting);
12. software, sistemi, piattaforme e applicazioni di artificial intelligence & machine learning che consentono alle macchine di mostrare un'abilità e/o attività intelligente in campi specifici a garanzia della qualità del processo produttivo e del funzionamento affidabile del macchinario e/o dell'impianto;
13. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per la produzione automatizzata e intelligente, caratterizzata da elevata capacità cognitiva, interazione e adattamento al contesto, autoapprendimento e riconfigurabilità (cybersystem);
14. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per l'utilizzo lungo le linee produttive di robot, robot collaborativi e macchine intelligenti per la sicurezza e la salute dei lavoratori, la qualità dei prodotti finali e la manutenzione predittiva;
15. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per la gestione della realtà aumentata tramite wearable device;
16. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per dispositivi e nuove interfacce tra uomo e macchina che consentano l'acquisizione, la veicolazione e l'elaborazione di informazioni in formato vocale, visuale e tattile;
17. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per l'intelligenza degli impianti che garantiscano meccanismi di efficienza energetica e di decentralizzazione in cui la produzione e/o lo stoccaggio di energia possono essere anche demandate (almeno parzialmente) alla fabbrica;
18. software, sistemi, piattaforme e applicazioni per la protezione di reti, dati, programmi, macchine e impianti da attacchi, danni e accessi non autorizzati (cybersecurity);
19. software, sistemi, piattaforme e applicazioni di virtual industrialization che, simulando virtualmente il nuovo ambiente e caricando le informazioni sui sistemi cyberfisici al termine di tutte le verifiche, consentono di evitare ore di test e di fermi macchina lungo le linee produttive reali.



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

4. SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'

4.1. ATTIVITA' COMMERCIALE

Per accedere al servizio, l'Organizzazione interessata richiede un'offerta a BVI, fornendo le informazioni essenziali attraverso la compilazione di un apposito questionario (IT-IND-F-000_4.0) o altra possibile forma di comunicazione, che verranno registrate all'interno del form di Application Review IND-F-005_4.0 da personale BV.

Le informazioni minime che devono essere riportate riguarderanno il tipo bene e le categorie e le sottocategorie di appartenenza in riferimento agli Allegati A e B, Legge 232/2016.

Un tecnico BVI effettua il riesame delle condizioni di fattibilità tecnico/economiche per poter procedere alla redazione dell'offerta che viene inviata al cliente.

BVI esamina le informazioni contenute nell'Application Review (IT-IND-F-005_4.0) e negli allegati richiesti relative ai sistemi di controllo, di interconnessione e di sicurezza, stabilisce l'appartenenza e la presenza dei requisiti tecnici minimi richiesti e timbra i relativi documenti.

Eventuali commenti saranno evidenziati sulla base della copia dei documenti in possesso di BVI e comunicati al cliente in forma scritta.

L'offerta comprende i costi relativi al programma completo per il rilascio dell'Attestato di conformità.

4.2. PROCESSO DI VALUTAZIONE

La verifica dei requisiti di certificazione si articola in due fasi: stage 1 di verifica documentale e stage 2 di verifica in campo per valutare i requisiti definiti negli Allegati A e B, Legge 232/2016.

Per avviare l'iter BVI nomina e comunica in anticipo al cliente il gruppo di verifica (GV), tenendo presenti la competenza e l'assenza di potenziali conflitti di ruolo e di interessi per gli auditor che ne fanno parte. L'Organizzazione può chiedere per giustificati motivi il cambio parziale o totale del gruppo, motivandone per iscritto le ragioni. Il gruppo di verifica può essere composto anche da auditor/ispettori non dipendenti dell'OdC, ma del cui operato l'OdC risponde.

4.2.1. AUDIT

La documentazione, per i beni definiti nell' Allegato A, Legge 232/2016, che deve essere messa a disposizione degli ispettori nello Stage 1 per iniziare l'iter è composta da:

- Documentazione economico – amministrativa del bene
- Schema di interconnessione
- Dichiarazioni di conformità del bene o dell'insieme (obbligatorio solo per i beni dell'allegato A gruppo1)
- Manuale uso e manutenzione in lingua italiana
- Evidenza della messa in servizio o altra evidenza di effettiva consegna del macchinario (obbligatorio solo per i beni dell'allegato A gruppo1)

Per i beni definiti nell' Allegato B, Legge 232/2016, la documentazione che deve essere messa a disposizione degli ispettori nello Stage 1 per iniziare l'iter è composta dal materiale informativo del software e dalla documentazione economica.



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

La mancata conformità della documentazione in fase di stage 1 dovrà essere necessariamente sanata con le evidenze raccolte in fase di stage 2 - Audit in campo.

L'audit dello Stage 2 ha lo scopo di verificare l'applicazione di quanto contenuto nella documentazione tecnica del bene strumentale da verificare, e dei requisiti di legge richiesti. L'ispettore riesamina le informazioni, le registrazioni, le prove e i criteri utilizzati dal richiedente per stabilire il rispetto delle specifiche richieste.

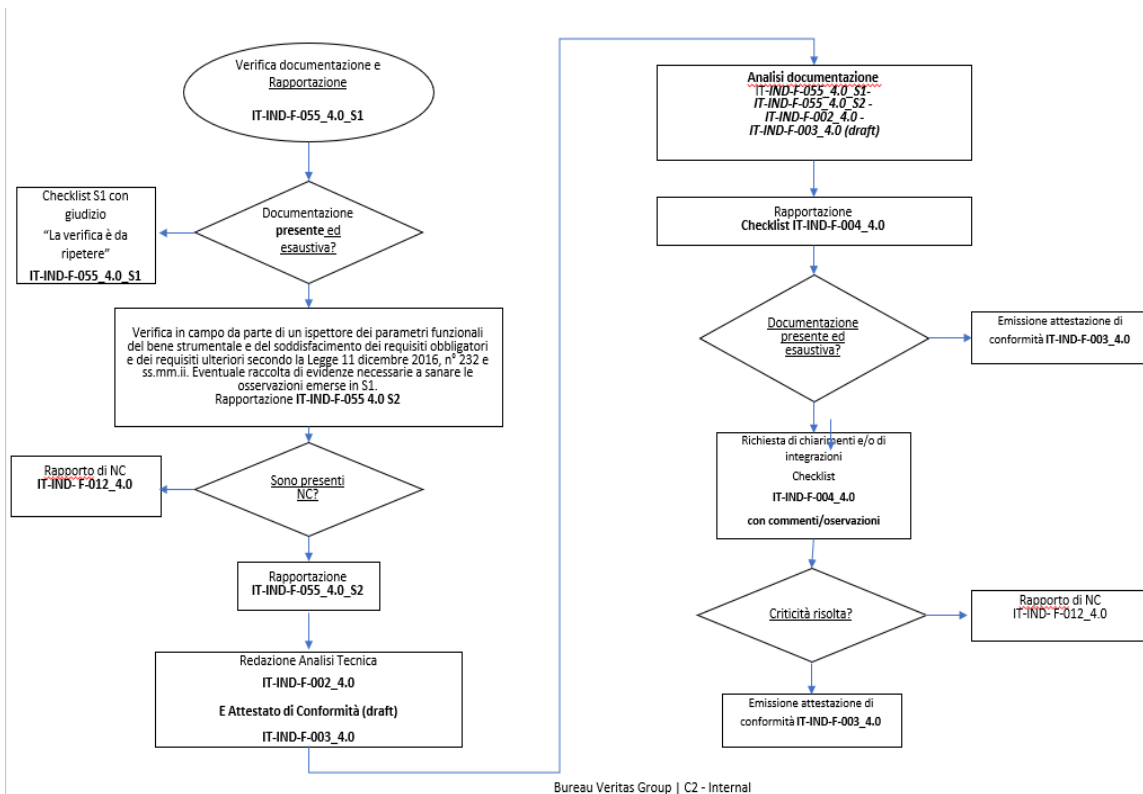
Nello specifico l'ispettore verifica i parametri funzionali, i requisiti tecnici e l'interconnessione e integrazione del bene strumentale ai sistemi di gestione della produzione e della logistica.

Eventuali non conformità nella documentazione, così come in tutte le fasi dell'audit, possono interrompere l'iter, con emissione di Non Conformità (NC) attraverso le checklist Industry 4.0 (IT-IND-F-055_4.0_S1 e IT-IND-F-055_4.0_S2) sulle quali l'azienda segnalerà i tempi e le modalità proposte per la chiusura, che dovranno poi essere accettate dal Comitato di delibera. Sulla base delle NC, il Comitato può anche richiedere una rivalutazione totale o una visita supplementare per verificare l'attuazione delle proposte di chiusura. L'ispettore concluderà l'audit e l'analisi tecnica solo una volta che le non conformità saranno valutate chiuse.



Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

4.2.2. SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'



Bureau Veritas Group | C2 - Internal



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

4.2.3. RILASCIO DELL' ATTESTAZIONE

La decisione in merito al rilascio dell'Attestato di conformità spetta al Comitato di delibera che a questo scopo riesamina l'intera pratica e le informazioni pervenute.

Il Comitato può decidere di:

(a) Approvare l'attività di verifica, permettendo l'emissione dell'Attestato di Conformità. Questa scelta può avvenire solo qualora siano state attuate le eventuali azioni correttive predisposte a fronte di NC.

(b) Richiedere ulteriori chiarimenti in merito alle evidenze raccolte, NC rilevate etc...

(c) Richiedere eventuali attività supplementari di verifica, nel caso in cui le evidenze raccolte non supportino pienamente il giudizio di conformità, comunicandone la necessità al richiedente.

5. ELEMENTI DELL'ATTESTATO DI CONFORMITA'

L'Attestato di Conformità rilasciato da BVI riporta le seguenti informazioni (ferme restando eventuali altre prescrizioni legislative):

- L'identificazione del cliente e l'eventuale indirizzo del/degli stabilimento/i di produzione
- L'identificazione del prodotto
- Il documento normativo di riferimento
- Le date di emissione dell'Attestato di conformità
- I riferimenti di BVI, quale ente certificatore.

6. INTERRUZIONE DELL'ITER

Trascorsi dodici mesi dall'accettazione della domanda, senza che il richiedente abbia potuto dimostrare eventualmente anche in più audit integrativi la conformità alla legge, l'Organismo si riserva la possibilità di poter interrompere l'iter per poter verificare che le condizioni in essere alla stipula del contratto siano immutate. In caso contrario è facoltà dello stesso Organismo di poter interrompere il contratto con l'Organizzazione. Il ogni caso circa il mancato rilascio dell'Attestato di conformità verranno comunicate all'Organizzazione le motivazioni e verrà indicato il tempo minimo ritenuto necessario prima di poter procedere ad un riesame della domanda.

7. SORVEGLIANZA

Il richiedente certificazione, su base volontaria, può richiedere a BVI la sorveglianza periodica del rispetto delle caratteristiche tecnologiche e del requisito dell'interconnessione. Questo servizio, tuttavia non è vincolante per ottemperare quanto previsto nella Circolare dell'agenzia delle entrate n.9/E del 23/7/2021.

8. REGOLE SULL'UTILIZZO DEL MARCHIO BUREAU VERITAS ITALIA E ACCREDIA

L'uso dei marchi Bureau Veritas Italia e/o Accredia non è consentito in nessun caso da parte del cliente. Per maggiori informazioni riguardo l'utilizzo del logo si faccia riferimento al QHSE-REG-05.TQR.



REGOLAMENTO INDUSTRY 4.0

IT-IND-REP-01_4.0
Rev 11
Rif: QHSE-REG-02.TQR

Emesso da Ufficio: SL IND Approvato: TQRM/M.Corsini Verificato: SLM/D.Morandin Redatto: SL IND/ G.Bertolino	Data emissione: 04/09/2024	Riferimenti UNI CEI EN ISO IEC 17065	Distribution list PCM IND CLIENTI
--	--------------------------------------	--	---

9. RECLAMI E RICORSI

Tutti i reclami e i ricorsi che pervengono a BVI riguardanti le attività di certificazione vengono presi in esame in accordo alle procedure del Gruppo: tutti i reclami e i ricorsi riguardanti le attività di certificazione (compresi i reclami e i ricorsi di terzi sull'operato delle aziende certificate) di Bureau Veritas Italia e le relative azioni correttive intraprese e/o in corso di definizione sono oggetto di relazione al Comitato per la Salvaguardia dell'imparzialità da parte del Responsabile Tecnico. La gestione dei reclami e ricorsi è esplicitata nella procedura di qualità QHSE-LPP-09.TQR, consultabile e scaricabile dal sito www.bureauveritas.it.